



# OSC BIZI ANLIYOR

## OSC bizi anlıyor

Ankara'da bulunan Constantia Asaş, şirketinde bu gelişme için Siegwark'li yerinde danışmanlık hizmeti veren (OSC) uzmanlara teşekkür ediyor.

Daha yüksek baskı hızları ve kısalan makine bekleme süreleri sayesinde gravür baskı yapan Türk şirket, bugün artık daha fazla üretim yapabiliyor. Öncesinde bir mürekkep transfer projesinde daha iyi süreçlerin esasları belirlendi. Constantia Asaş'taki sorumluların özetle yorumu: «Dışarıdan bakış, yaptığımız işin kalitesini birinci sınıf düzeye çıkarmaya yardımcı oldu.»

Çiğdem Başara için çok büyük öneme sahip bir gösterge var: «Üretim kapasitemizi yıldan yıla artırabiliyoruz.» Ankara'da bulunan Constantia Asaş'ta son üretim artışı geçen yıl yüzde sekiz düzeyinde gerçekleşti. 330 kişiye istihdam sağlayan Türkiye'nin lider gravür baskı uzmanı, bunu da şu anda 300 milyon metrekare/yıl olan teorik kapasitesini artırmadan başardı. «Üretimimizi sürekli optimize ettiğimiz için bu artışları başarıyoruz.» diyor Ar-Ge Müdürü. Bununla ilgili ilk adım ise Mart 2011'de tamamlanan bir OSC projesi kapsamında atıldı. Danışma projesinin sonuçları tahmin edilen hedeflerin fazlaca üstüne çıktı. «5000 makine saatten fazla tasarruf ve dolayısıyla maliyetlerin neredeyse yarım milyon Euro düşürülmesi, projenin bilançosunda gerçekçi hedefler olarak görülüyordu.» diyor Çiğdem Başara. Ar-ge Müdürü için önemli olan Siegburg'lu OSC uzmanlarıyla yürütülen ortak projenin sadece bu tip sonuçlar vermekle kalmaması, aynı zamanda Türk şirketine konumunu belirlemede yardımcı olmasıdır. «Bazı alanlarda mükemmel performansla sahip olduğumuzu, bazı noktalarda ise iyileşmeler gerekebileceğini önceden biliyorduk.» diyor kendisi. Proje

sonrasında OSC tarafından yapılan bir kriter analizi sayesinde şirketin, üretim sürecinin merkezi alanlarında dünya klasmanında olduğu artık biliniyor. Başara. «Bu, aslında somut proje sonuçlarının dışında bizim çok için önemli bir tespittir.» OSC, Avrupa ambalaj endüstrisinin kendi eşsiz veritabanını esas alarak kriterleri belirliyor. Asaş, 1978 yılında Vural Baylan tarafından kuruldu ve geçen zaman içinde Avrupa'nın lider gravür baskı şirketlerinden biri oldu. Şirketin şu anda iki yerde (Ankara ve Romanya) merkezi var ve yıllık ticaret hacmi 72 milyon Euro. 2011 yılında Avusturyalı ambalaj grubu Constantia Flexibles, Asaş hisselerinin yüzde 93'ünü satın aldı. Asaş, 2009 yılında o zamanki mürekkep tedarikçisini değiştirdi ve Siegwark Türkiye'nin ürünlerini tercih etti. Siegburg'lu OSC uzmanları, Asaş'ta mürekkep transfer sürecini devraldılar.

Yeni mürekkep tedarikçisine geçişin kendine göre zorlukları vardı. Hazırlıklar için sadece iki ay süre vardı, renk değişiminin tamamı bir hafta sonu içinde yapılacaktı. Mürekkep transferi esnasında OSC teknisyenleri ve Siegwark uygulama teknisyenleri daha iyi bir formül kalitesi için Asaş'ta temel taşı atılmıştı: Siegwark mürekkep veritabanını esas alan kolorimetrik destekli bir sürecin yardımıyla ve bağlayıcı bir şablonun basılmasıyla başlangıçtan itibaren formüller optimize edildi. Asaş'taki tedarikçi değişimi oldukça iyi yönetilmiş ve dolayısıyla geçiş sorunsuz gerçekleşmiş oldu. Bir cumartesi sabahı üretime ara verildi ve pazartesi sabah üretime tekrar devam edildi. «Mürekkep transferi esnasında Siegwark bizde iyi bir intiba bıraktı ve

burada karmaşık projelerin kolaylıkla üstesinden gelindiğini gördük.» diyor Çiğdem Başara. Mürekkep transfer süreci esnasında Siegwark'ın yeni Türk müşterisinin dikkatini diğer OSC hizmetleri çekti. Üretimde Asaş süreçlerinin denetimden geçirilme fikri Asaş sorumlularının hoşuna gitti. Genel müdür yardımcısı Tayfun Terzioğlu, «Hepimiz kendi evrenimiz içinde çalışıyoruz ve her zaman kendi hatalarımızı göremeyebiliriz; bu durumda dışarıdan birinin şerimizi denetlemesi ve olası aksayan noktaları bize belirtmesi daha faydalı olur.» şeklinde görüşlerini ifade etti. «Her ne kadar en son teknolojiye sahip olsanız da teknolojiyi verimli kullandığınızdan hiçbir zaman emin olamazsınız.» diyor Tayfun Terzioğlu ve ekliyor: «Biz bunu daha iyi olmak için bir fırsat olarak değerlendirdik.»

### Somut tasarruf imkanları

Sonrasında Asaş'ta yapılan OSC denetimi yoğun geçti. OSC'nin iki danışmanı Frank Dauth ve Karsten Mix, üç gün boyunca Ankara fabrikasındaki tüm altı baskı makinesinde süreçleri değerlendirdi. Denetim, eldeki veritabanının iyi olması sayesinde doğru

değerlerle yapıldı ve Asaş'a somut ve gerçekçi tasarruf imkânlarını gösterdi. Asaş sorumlularının bilgi sahibi oldukları bir nokta vardı; OSC uzmanlarına önerilerini bir süreç iyileştirme projesinde uygulamaya geçirmeleri için bir imkân verilmesi gerekiyordu. OSC ekibi dört alanda tasarruf potansiyeli belirlemişti:

- Baskı hızının artırılması
- Renk laboratuvarında daha iyi süreçler
- Baskı hazırlığında daha iyi süreçler
- Makine bekleme sürelerinin azaltılması

Makine hızında hedef netti: Asaş, gelecekte kaliteyi bozmadan daha hızlı olmak zorundaydı. Birden fazla makinede yapılan testlerde OSC uzmanları fabrikanın üretim çalışanlarına, basılı ürünlerdeki solvent kalıntısı sınır değerleri aşılmadan yüksek hızların mümkün olduğunu gösterdiler. «OSC ekibi, bunun mümkün olduğunu biliyordu.» diyor Çiğdem Başara ve ekliyor: «Elemanlarımız da bunun mümkün olduğunun ve avantaj sağladığının hemen farkına vardı. Bu da onları ikna etti.» Dolayısıyla, projenin tamamında şirketin kendi çalışanları

içinde de herhangi bir sorun veya ihtilaf yaşanmadı. Siegburg'lu danışmanların iletişim becerileri güçlü olduğundan, önerileri de memnuniyetle kabul edildi. İlk test serisinden sonra Ankara'daki baskı operatörleri kendi başarılarına ikinci bir test serisi de yaptılar. O tarihten beri her sipariş için baskı hızı konularında hedeflerin ve toleransların ne zaman tuttuğu veya hangi nedenlerden dolayı bunun mümkün olmadığını gösteren bir kontrol föyü tutuluyor.

OSC elemanı Karsten Mix, kendinden emin bir şekilde sadece sistematik bir dokümantasyonla elde edilen tecrübelerin proje tamamlandıktan sonra kalıcı olacağını söylüyor. Hız artışının sonuçları Asaş'taki tüm katılımcıları ikna etti. Bazı makinelerde herhangi bir kalite eksikliği olmadan hız %15 oranında artırılabilirdi. «Bu da nakit para demek.» diyor Çiğdem Başara. OSC'nin renk laboratuvarında para tasarrufundan ziyade süreçlerin iyileştirilmesi ön plandaydı. Yeni uygulamaya alınan laboratuvar uygulaması ile artık daha doğru, aynı sonuç veren tekrarlanabilen baskılar elde etmek mümkün.



«Bazı alanlarda mükemmel performansa sahip olduğumuzu, bazı noktalarda ise iyileşmeler gerekebileceğini önceden biliyorduk. Dışarıdan bakış, yaptığımız işin kalitesini birinci sınıf düzeye çıkarmaya yardımcı oldu.»

.....  
Çiğdem Başara  
Ar-Ge Müdürü  
Constantia Asaş  
.....



## Mürekkep laboratuvarında proses geliřtirmeleri

Asaş, şimdiye kadar kullanılan renk formülü yazılımını daha iyi kullanmaya ve formülleri elektronik olarak ve dolayısıyla hatasız biçimde dozaj sistemine aktarmaya başladı. Her formül, artık bir tasarımın ilgili rengi için spesifik oldu. Renk formüllerinin çok sayıda olduğu bir ortamda bu hissediliyor. Proje tamamlandıktan bir yıl sonra Asaş'ın veritabanında 3000'e yakın özgün formül oldu. OSC, Asaş'ta artık mürekkeplerin standardizasyonunu hayata geçirdi; böylece artık mürekkepler daha verimli kullanılıyor ve artık mürekkep deposu düzenli kalıyor. Siparişler, iş emri dosyaları yardımıyla saklı tutuluyor; her dosyada siparişin tekrar üretiminde gereken tüm bilgiler mevcut. Mürekkep hazırlama laboratuvarı, mekân olarak da optimize edildi, çalışanlar mükemmel bir çalışma ortamına kavuştu. Çiğdem Başara pozitif bir sonuç çıkarıyor: «Artık makineye sadece doğru mürekkeplerin verildiğinden eminiz ve her şey daha profesyonel gerçekleşiyor.» OSC elemanları prepress aşamasına mürekkep hazırlamayı da dahil ettiler. Çiğdem Başara, «Bu yolla, artık baskı ön seviyesi ile mürekkep hazırlığı arasında daha iyi bir işbirliği sağladık ve dolayısıyla formüllerin kalitesi belirgin şekilde arttı.» şeklinde görüşlerini bildiriyor.

## Yüzde 30 daha az durma

Makinelerde ise OSC elemanları Ankara'da önce makine durmalarının nedenlerini mercek altına aldılar. Bir dizi münferit önlemler belirlendi. Önlemler toplamda değerli sonuçlar sağladı. Böylece, makinenin durduğu süreler yüzde 30 düşürülebildi; bu da yıl b zında önemli düzeyde tasarruf sağlıyor. Özellikle bekleme süreleri konusunda OSC elemanlarının mürekkeple ilgili yalnızca renk bilgisine sahip olmadıkları, aynı zamanda baskı işinin her alanında bilgi sahibi oldukları bir kez daha görüldü.

Çiğdem Başara şunu ifade ediyor: «Bu da diğeri tedarikçilere kıyasla büyük bir farktır. OSC ile uzmanlarla birlikte çalışıyoruz; bu uzmanlar bizim bugün yaptığımız işleri daha önce yapmış insanlardır. OSC bizi anlıyor.» Başara'nın çıkardığı sonuç řu: «Denetimin bazı alanlardaki tahminlerini fazlasıyla tutturduk.» Proje tamamlandığında beri Asaş'ın çabası, elde edilenleri korumaktır. Süreçlerin yürür kalmasını sağlamak için bazen iletişim yetenekleri de gerekiyor; projeden elde edilen birçok yöntem, günümüzde Asaş'ta halen uygulanıyor. Proje yöneticisi, «Artık iyi olduğumuzu biliyoruz ve bundan kolay kolay vazgeçmeyiz.» diyor.



**Çiğdem Basara** · Ar-Ge Müdürü · Constantia Asaş ·

Çoğlu Mahallesi Necip Fazil Bulvarı · No: 20 Yenikent · 06930 Ankara, Türkiye · Telefon +90 312 277 02 70 · cbasara@asas.com.tr · www.asas.com.tr

**Frank Dauth** · Head of On-Site Consulting · Siegwark Druckfarben AG & Co.KGaA ·

Alfred-Keller-Str. 55 · 53721 Siegburg, Germany · Telefon +49 (0) 2241 304 - 927 · frank.dauth@siegwerk.com